

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identité

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les prestations proposées par :

- **Nom / Prénom** : Adrienne CADIOU NATUROPATHE
- **Statut** : Auto-entrepreneur
- **Adresse professionnelle** : 15 Rue beauvoisine 76000 ROUEN
- **Email** : adrienne.cadiou@gmail.com
- **SIRET** : 80826370700014
- **TVA** : TVA non applicable, article 293B du CGI (si applicable)

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le prestataire propose des accompagnements(individuels ou collectifs), en ligne et/ou en présentiel, à destination de particuliers.

3. Description de la prestation

L'accompagnement comprend notamment (liste non exhaustive) :

- des rendez-vous individuels et/ou collectifs,
- des masterclass
- des échanges via groupe de discussion (WhatsApp ou équivalent),
- des contenus et ressources préparatoires.

Le contenu exact, la durée, les dates et le format sont décrits sur la page de vente correspondante. Le prestataire se réserve le droit d'adapter le contenu pédagogique si nécessaire, dans le respect de l'objectif de l'accompagnement.

4. Modalités d'inscription et de paiement

L'inscription est validée uniquement après :

- acceptation des présentes CGV,
- règlement de la totalité du prix indiqué.

Le paiement s'effectue via la plateforme sécurisée **Stripe**.
Aucune participation ne sera possible sans paiement intégral préalable.

5. Inscription ferme - Droit de rétractation - Annulation

L'inscription à l'accompagnement est **ferme et définitive**. Le paiement de la totalité de la prestation est exigé **au moment de l'inscription**.

Dès validation du paiement, le participant bénéficie d'un **accès** à des contenus et services préparatoires, incluant, mais sans s'y limiter :

- emails d'organisation,
- dates de rendez-vous et masterclass,
- accès à des documents ou ressources préparatoires.

Conformément à **l'article L221-28 du Code de la consommation**, le participant reconnaît que la prestation débute immédiatement et **renonce expressément à son droit de rétractation**.

Aucun remboursement **ne pourra être exigé**, quelle qu'en soit la cause, y compris : annulation, absence, interruption ou non-participation à l'initiative du participant.

Le participant reconnaît avoir pris connaissance et accepté **sans réserve** les présentes conditions générales.

6. Responsabilité

Le prestataire est tenu à une **obligation de moyens** et non de résultats.

Les accompagnements proposés visent un travail de réflexion, d'apprentissage et de progression personnelle. Le prestataire ne saurait être tenu responsable :

- des décisions prises par le participant,
- des résultats ou non-résultats obtenus,
- de toute interprétation ou utilisation personnelle des contenus.

Les accompagnements ne constituent et ne remplacent en aucun cas un avis médical et/ou psychologique.

7. Règles de participation et exclusion

Le participant s'engage à adopter un comportement respectueux envers le prestataire et les autres participants.

Tout comportement inapproprié, déplacé, diffamatoire, agressif ou contraire au bon déroulement de l'accompagnement pourra entraîner une **exclusion immédiate**, sans possibilité de remboursement.

ABSENCE DU PARTICIPANT: Les masterclass et webinaires ont lieu à des dates définies et ne sont pas enregistrés. La présence du participant est de sa responsabilité. En cas d'absence, aucun replay ne sera disponible.

8. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus transmis (supports, documents, vidéos, audios, textes, exercices, etc.) est protégé par le droit d'auteur.

Ils sont strictement réservés à un **usage personnel et privé**.

Toute reproduction, diffusion, partage ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est interdite.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion de l'inscription et de l'accompagnement. Elles ne sont ni revendues ni cédées à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, le participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en adressant une demande par email au prestataire.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le participant peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

11. Acceptation des conditions

Le fait de s'inscrire et de procéder au paiement implique l'acceptation **pleine et entière, sans réserve**, des présentes Conditions Générales de Vente.